

REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN

Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Hovedformålet med loven er å fremme virksomhetens respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven skal også sikre at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer sine menneskerettigheters risiko.

Denne redegjørelsen utgis av Norefjell Ski & Spa AS.

Åpenhetsloven forplikter Norefjell Ski & Spa til å:

- utføre aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper,
- redegjøre for vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og
- svare på informasjonsforespørsler fra allmennheten.

Norefjell Ski & Spa har siden lovens ikrafttredelse jobbet med å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. I perioden har fokus primært vært knyttet til steg 1 og 2 i aktsomhetsvurderingen: forankring og identifisering av risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Norefjell Ski & Spa har også hatt søkelys på å bygge kompetanse om åpenhetsloven, dens formål og selskapets forpliktelser.

Denne redegjørelsen beskriver våre retningslinjer og rutiner for å håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, hvilke vesentlige risikoer vi har identifisert og tiltak vi har iverksatt som følge av våre identifiserte risikoområder.

Redegjørelsen gjelder for perioden 1. juli 2022 til 24.mai 2023 («Perioden»).

Vår virksomhet og driftsområde

Norefjell Ski & Spa sin kjernevirksomhet er hotell, hvor vi tilbyr overnatting, restaurant, Spa og konferansefasiliteter. Vi tilbyr våre tjenester til privatpersoner samt til offentlige og private virksomheter. Norefjell Ski & Spa er et medlemshotell i Nordic Hotels & Resorts som igjen er en del av Strawberry (tidligere Nordic Choice Hotels). Våre verdier – energi, mot og begeistring – er et godt grunnlag for å jobbe aktivt med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Gjennom vårt arbeid kan vi være en positiv bidragsyter til å fremme respekt for disse rettighetene.

Selskapet er lokalisert og har sin aktivitet på Norefjell i Krødsherad kommune, hvor også selskapets hovedkontor er plassert. Norefjell Ski & Spa har totalt ca 110 årsverk. Vi rekrutterer ansatte direkte ved annonsering på egnede nettportaler i Norge.

Vi har gjester fra Norge og utlandet. Andelen utenlandske gjester utgjør ca 27% og er i hovedsak ferie og fritids gjester. Våre 3 største markeder for utenlandske gjester er Sverige, Danmark og Nederland. Våre bedriftskunder er hovedsakelig offentlige og private virksomheter i Norge.

Våre viktigste leverandører og forretningspartnere er innen kategoriene mat, drikke, vaskeritjenester, energi og diverse tekniske tjenester.

Norefjell Ski & Spa har en risikobasert tilnærming til leverandørkjeden og forretningspartnere. Vi har tatt i bruk en systemleverandør, Cemasys, for å kartlegge og følge opp leverandører og forretningspartnere. Ved hjelp av Cemasys sender vi ut forespørslers til utvalgte leverandører og forretningspartnere om hvordan de arbeider med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Retningslinjer og rutiner for arbeidet med aktsomhetsvurderinger / Slik jobber vi med aktsomhetsvurderinger

Norefjell Ski & Spa har forpliktet seg til å opptre ansvarlig og sikre respekt for grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Denne forpliktelsen er inntatt i Policy om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er vedtatt av styret. I våre policies og retningslinjer forplikter vi oss til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i henhold til OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Daglig leder har ansvar for oppfølging av disse forpliktelsene og rapporterer til styret minst årlig.

Vår policy og retningslinjer er offentlig tilgjengelig på våre nettsider www.norefjellskiogspa.no.

Norefjell Ski & Spa har også andre retningslinjer som er retningsgivende for vårt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår. Dette inkluderer Personalhåndbok, Etske retningslinjer, Policy for likestilling og mangfold, Policy for kvalitet, Policy for bærekraft, HMS-policy, innkjøpspolicy og Policy for personvern.

I Perioden har vi deltatt i et felles prosjekt med flere selskaper i gruppen for å implementere åpenhetsloven. Prosjektet har inkludert kompetansebygging innen åpenhetsloven ved ekstern rådgiver, bistand med aktsomhetsvurderinger, presentasjon til styret og informasjon til de ansatte.

Vi har følgende rutiner for å håndtere vår menneskerettighets risiko:

- Rutiner for ansettelse
- Rutiner for lønnsfastsettelse
- Rutiner for oppfølging av ansatte
- Rutiner for avvikshåndtering
- Rutiner for internkontroll
- Varslingsrutiner

Norefjell Ski & Spa har etablert en varslingskanal. Det kan varsles anonymt.

Risikovurdering:

Norefjell Ski & Spa har i arbeidet med implementering av åpenhetsloven jobbet etter et rammeverk basert på OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Vi har først gjennomført en bred risikokartlegging for å identifisere de områdene innenfor vår virksomhet, blant våre forretningspartnere og i vår leverandørkjede hvor det er mest sannsynlig at signifikant risiko for faktiske eller potensielle brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter forekommer.

Når det gjelder leverandørkjeden har vi i første omgang undersøkt de 48 viktigste leverandørene fra et risikoperspektiv. Disse 48 leverandørene har fått tilsendt et spørreskjema med spørsmål om hvordan de arbeider med menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Svarprosenten var 19 %. Norefjell Ski & Spa er ikke fornøyd med svarprosenten og vil fortsette arbeidet med å innhente informasjon fra leverandørkjeden. Svarene som ble mottatt var tilfredsstillende og avdekket ingen spesiell risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Vi benytter også mange leverandører via Strawberry sin innkjøpsportal [by.choice](https://by.choice.com).

Disse leverandørene er ikke tatt med i denne undersøkelsen, da de blir ivaretatt av Strawberry i forhold til menneskerettigheter og arbeidsrettigheter.

I forbindelse med risikokartleggingen har Norefjell Ski & Spa vurdert typisk bransjerisiko, geografisk risiko, selskapsspesifikk risiko og produkt-/tjenesterisiko. Vi har undersøkt relevante kilder som EBRD Environmental and Social Risk Categorisation List som vurderer sosial risiko for ulike næringer¹, DFØS høyrisikoliste², OECDs sektorspesifikke retningslinjer³, the International Trade Union Confederation (ITUC) Global Rights Index⁴ og World Justice Project⁵.

Basert på risikokartleggingen ble følgende vesentlige risikoområder identifisert:

- GDPR
- Brudd på menneskerettigheter i land hvor våre leverandører importerer varer fra
- Sesongarbeidere, lærlinger, unge medarbeidere - som alle bor langt hjemmefra - vi må ta et ansvar for medarbeiderne også utenfor arbeidstid
- Arbeidstakere fra mange nasjoner / kontinent som bor og jobber sammen

Norefjell Ski & Spa har ikke identifisert faktiske brudd eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

På bakgrunn av risikovurderingen har vi valgt ut følgende områder for potensielle brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som skal prioriteres i vårt arbeid:

1. GDPR
2. Brudd på menneskerettigheter i land hvor våre leverandører importerer varer fra
3. Sesongarbeidere, lærlinger, unge medarbeidere - som alle bor langt hjemmefra - vi må ta et ansvar for medarbeiderne også utenfor arbeidstid
4. Arbeidstakere fra mange nasjoner / kontinent som bor og jobber sammen

For å prioritere våre viktigste risikoområder har vi benyttet følgende kriterier: alvorlighetsgrad av potensielle negative konsekvenser, sannsynligheten for at negative konsekvenser oppstår og Norefjell Ski & Spas tilknytning til risikoen.

Tiltak og forventede resultat / Slik jobber vi for å forebygge og redusere og stanse negative konsekvenser

For å redusere identifiserte risiko har vi iverksatt følgende generelle tiltak:

Som en del av Nordic Hotels & Resorts / Strawberry, har vi mange etablerte tiltak og hjelpemidler. Vi benytter blant annet Motimate for digital opplæring, vi benytter by.choice for innkjøp og vi har et godt intranett som gir bistand med lover, regler og skjema/prosedyrer for de aller fleste tema.

¹ [ebrd-risk-english.pdf](#)

² [Høyrisikolisten | Anskaffelser.no](#)

³ [OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct - OECD](#)

⁴ [ITUC GRI - Countries \(globalrightsindex.org\)](#)

⁵

⁶ <https://worldjusticeproject.org/rule-of-law-index/country/2022/>

I tillegg har vi iverksatt følgende tiltak for de prioriterte områdene som angitt ovenfor:

1. GDPR

For å redusere risiko for brudd på GDPR regler, iverksetter vi tiltak på opplæring. Vi har i dag et digitalt opplæringsystem som ivaretar dette, men vil sikre i større grad at alle medarbeidere tar denne opplæring og at det følges tettere opp av avdelingsledere / ledere.

Vi forventer at bevisstgjøring og opplæring vil bidra til at risiko reduseres.

2. Brudd på menneskerettigheter i land hvor våre leverandører importerer varer fra

For å redusere risiko kjøper vi inn det meste av varer fra Strawberry (by.choice). Der er det gjort en sentral godkjenning av alle leverandører. Vi vil søke å redusere antallet leverandører utenom Strawberry til et minimum og samtidig sikre oss at disse leverandørene gir oss en trygghet på at det vi kjøper er godkjent.

Vi forventer at risiko vil reduseres ved at vi holder oss til innkjøpsavtalene fra Strawberry samt gjør gode undersøkelser på de leverandører vi velger utenom.

3. Sesongarbeidere, lærlinger, unge medarbeidere - som alle bor langt hjemmefra - vi må ta et ansvar for medarbeiderne også utenfor arbeidstid

For å redusere risiko for uheldige situasjoner har vi allerede pr i dag en HMS leverandør, vi har et fungerende AMU og tillitsvalgte. Men, for å ytterligere redusere risiko - vil vi ha et fokus på å We Care aktiviteter (sosiale aktiviteter for medarbeidere) hvor fokus er trivsel, sosialt samvær, bli kjent med hverandre og gjøre noe hyggelig sammen.

Vi forventer at tiltakene vil bidra til å øke trivsel og gjøre det enklere for enkeltindividet å oppholde seg langt hjemmefra ved å skape gode vennskap og tilhørighet.

4. Arbeidstakere fra mange nasjoner / kontinent som bor og jobber sammen

For å redusere risiko for diskriminering, trakassering og utenforskap - tilbyr vi pr i dag norskkurs for alle fremmedspråklige. I tillegg er det lagt opp digitale kurs for både medarbeidere og avdelingsledere i forhold til inkludering og forståelse for alle, uansett religion, etnisitet, språk, legning og evt funksjonsnedsettelse. Vi ønsker i tillegg å sette et ekstra fokus mot avdelingsledere for at de skal bli mer bevisst i å ha medarbeidere fra mange forskjellige land.

Formålet med de tiltakene vi har iverksatt og planlagt er å bidra til å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår i egen virksomhet, bidra til forbedring hos våre leverandører og forretningspartnere, samt redusere vesentlig risiko for negative konsekvenser som kan knyttes til vår virksomhet.

Oppsummering og veien videre

I tillegg til ovennevnte prioriterte områder, vil vi det neste året jobbe med å forbedre gjennomføringen av aktsomhetsvurderingen og bygge kompetanse på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Norefjell Ski & Spa vil følge opp gjennomføring og tiltak som er igangsatt som følge av aktsomhetsprosessen beskrevet ovenfor. Dette gjøres gjennom et risikoregister hvor de relevante vurderinger og tiltak fremkommer. Oppfølgingen inkluderer kommunikasjon med interessenter og rettighetshavere om hvordan eventuelle negative konsekvenser er håndtert, samt å sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Aktsomhetsvurderingene vil gjennomføres minst årlig, samt ved materielle endringer i risikobildet eller ved vesentlige endringer i selskapets risikovurderinger.

Norefjell Ski & Spa vil utstede redegjørelser og besvare informasjonshenvendelser som nærmere angitt i åpenhetsloven. Informasjonshenvendelser bes rettet til: resepsjon@norefjellskiogspa.no.

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven § 5.

Redegjørelsen er godkjent av styret i Norefjell Ski & Spa AS, 29. juni 2023.

Marianne H. Blystad
Styreleder

Johan Thorn
Styremedlem

Sjur Aalvik
Daglig leder

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Marianne Heien Blystad

Styreleder

Serienummer: 9578-5998-4-902183

IP: 77.16.xxx.xxx

2023-06-27 12:24:09 UTC



Aalvik, Sjur

Daglig leder

Serienummer: 9578-5993-4-3450096

IP: 51.175.xxx.xxx

2023-06-27 13:42:01 UTC



Johan Fredrik Thorn

Styremedlem

Serienummer: 19790625xxxx

IP: 85.231.xxx.xxx

2023-06-28 06:15:44 UTC



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>